



ОТЧЕТ
о работе Учебно-исследовательского центра
Московской Федерации профсоюзов
за 2018 год

Работа Учебно-исследовательского центра Московской Федерации профсоюзов (далее Центра) в 2018 году была направлена на эффективную реализацию решений 6-ой отчетно-выборной Конференции Московской Федерации профсоюзов и IX съезда Федерации Независимых профсоюзов России.

В целях эффективного решения задач, предусмотренных Постановлением Президиума МФП от 8 июня 2017 года № 16-1 Центр:

- привел организацию образовательного процесса в соответствие с требованиями Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", внес изменения в Лицензии Департамента образования г. Москвы (от 13 марта 2017 г. №038278, срок действия – бессрочно), получив право оказывать образовательные услуги по подвиду дополнительного образования – дополнительное образование детей и взрослых;

- продолжил обучение представителей сторон социального партнерства всех уровней, на основании утвержденных Президиумом МФП программ дополнительного профессионального образования, в которые включены вопросы порядка ведения коллективных переговоров и заключения коллективных договоров. Обучение проводилось в соответствии с Учебным календарным графиком обучения представителей сторон социального партнерства, профсоюзных кадров и актива в Учебно-исследовательском центре и на Центральных профсоюзных курсах Московской Федерации профсоюзов в 2017-2018 учебном году;

- с целью активизации познавательной активности слушателей, Центром заключены Соглашения о сотрудничестве с ведущими ВУЗами России и г. Москвы, а именно Академией труда и социальных отношений, Российским государственным социальным университетом, Московским городским университетом управления Правительства Москвы. Данные Соглашения направлены на использование преподавательского и методического потенциала перечисленных высших учебных заведений, с целью широкого использования возможностей применения сетевой формы обучения слушателей.

Во исполнение Постановления Президиума МФП №13-1 от 16.03.2017 г. (п7), в программы дополнительного профессионального образования по направлению «Профсоюзный менеджмент», «Профсоюзный мотиватор» и «Школа профсоюзного актива» внесены коррективы, способствующие реализации мероприятий по вовлечению работников в профсоюз, а именно рассмотрение опыта работы членских организаций по мотивации профсоюзного членства.

Во исполнение Постановления Совета МФП №4-1с от 06.04.2017 г. (п.4) в реализуемые программы Дополнительного профессионального образования по направлению «Профсоюзный менеджмент» включена тема «Социальное проектирование», в которой рассматривается порядок разработки социально значимых проектов и программ, направленных на поддержку работников.

Во исполнение Распоряжения Московской Федерации профсоюзов от 31.08.2016 года №80 и Регламента взаимодействия образовательных учреждений МФП, Центр продолжил реализацию программ дополнительного

профессионального образования и общеобразовательных программ на Центральных профсоюзных курсах МФП (далее по тексту Курсы).

В связи с прошедшими изменениями Центр актуализировал реализуемые учебные планы и программы для различных категорий обучающихся и уровней социального партнерства, оказывал методическую помощь членским организациям МФП в обучении профсоюзного актива в Школах профсоюзного актива, осуществлял изучение и обобщение опыта работы профсоюзных организаций, аналитическую, информационную и исследовательскую работу по актуальным проблемам современного профсоюзного движения, продолжил развитие учебной и материально-технической базы.

Во исполнение Постановления Президиума от 15.12.2017 №20-4 и на основании требований системы менеджмента качества ГОСТ ISO 9001-2011, Центр разработал систему программных блоков обучения, на основе модульных программ. С целью обсуждения предлагаемой системы обучения с членскими организациями МФП Центр в апреле 2018 года провел серию «Круглых столов» по обсуждению содержания модульных программ. На обсуждение выносились программы по следующим направлениям образовательной деятельности: «Менеджмент профсоюзной организации», «Правовое регулирование социально-трудовых отношений», «Регулирование социально-трудовых отношений на принципах социального партнерства», «Социальная психология», «Выездное обучение», и «Электронное обучение». По результатам проведенных дискуссий внесены коррективы в соответствующие программы Центра.

Всего в Центре, на Центральных профсоюзных курсах, на предприятиях и организациях города Москвы в **2018** году прошли обучение **17538** человек, из них:

- **2496** человек по программам повышения квалификации;
- **3109** человек по общеобразовательным программам;
- **3509** человек в Школах профсоюзного актива;
- **5811** человек прошли обучения на постоянно действующих семинарах по заявкам членских организаций МФП;
- **2613** человек по курсовой системе подготовки отдельных категорий профсоюзного актива по заявкам членских организаций МФП;
- **436** человек впервые повысили свою квалификацию по программам предусматривающие электронное обучение.
- более 70% учебных тем программ повышения квалификации содержат активные или интерактивные (дистанционные) формы их проведения.

Особенностью прошедшего года является востребованность в обучении профсоюзного актива и кадров членских организаций МФП на 16-24 часовых программах дополнительного профессионального образования (председатели первичных профсоюзных организаций, правовые инспекторы, кадровые работники, бухгалтеры и казначеи и т.д.).

В прошедшем году, Центр продолжил обучение представителей сторон социального партнерства, членов рабочей группы Московской трехсторонней комиссии, отраслевых и окружных трехсторонних комиссий города, представителей комиссий по ведению коллективных переговоров в

организациях города Москвы. Активно обучают своих социальных партнеров более **20** членских организаций МФП.

Обучение членов **рабочей группы МТК** проведено в соответствии с Графиком и программой обучения. В течение года проведено **4** таких учебных дня (**52** чел.). Из них: **18** человек – представители правительственной стороны, **21** - представители профсоюзной стороны и **13** человек - представители от стороны работодателей.

Для **Окружных трехсторонних комиссий** проведено **10 учебных дней (215** чел.), наибольшее количество слушателей обучено из ЗЕЛАО – **48** человек, ЮАО – **42** человека, ТиНАО – **23** человека, ЗАО – **21** человек и ВАО – **19** человек.

Для членов **Отраслевых трехсторонних комиссий** (4-х отраслевых комиссий) проведено **4 учебных дня**, на которых прошли обучение **93** чел. Как недостаток обучения представителей сторон этого уровня социального партнерства, следует отметить, что обучение проходят только члены 4-х отраслевых трехсторонних комиссий: муниципальных работников, торговли, строительства, автотранспорта и 1 (одна) межотраслевая. Не планируют обучение члены отраслевых комиссий образования, здравоохранения, культуры, спорта. Однако представители организаций, подведомственных департаментам здравоохранения и культуры принимают самое активное участие в обучении по другим программам социального партнерства.

За 2018 год **50** чел. прошли обучение по программе для руководителей, специалистов, представителей профсоюзного актива ГБУ «Жилищник». На обучение были направлены представители из 6-ти административных округов г.Москвы: САО – **22** чел., СВАО – **12** чел., ЮВАО – **8** чел., ЮАО – **3** чел., ЮЗАО – **3** чел., ВАО – **2** чел., преимущественно начальники и специалисты кадровых служб, начальники и инженеры отделов охраны труда, ведущие юрисконсульты, специалисты планово-экономических отделов и общих отделов из ГБУ «Жилищник» и Управ районов, директора ГБУ Спортивно-досуговых и Культурно-спортивных Центров.

196 человек получили документы о квалификации по программе «Социальное партнерство» для представителей работников и работодателей локального уровня. Наибольшее количество слушателей на обучение было направлено двумя департаментами города Москвы: здравоохранения – **98** человек (заместители главных врачей, заведующие отделениями, специалисты по кадровой работе, юрисконсульты, врачи-специалисты и председатели первичных профсоюзных организаций), культуры – **26** человек (в основном директора и заместители директоров, а также режиссеры, художественные руководители, концертмейстеры, методисты детских музыкальных и художественных школ), а также Мосгортранс – **21** человек, метрострой – **8** человек.

Ежегодно в Центре проводится обучение представителей работодателей учреждений здравоохранения города Москвы по специальной 40-часовой программе, разработанной совместно с Центром, РОО «Профсоюз работников здравоохранения города Москвы» и Департаментом здравоохранения города Москвы.

В 2018 году закончили обучение и получили удостоверения о повышении квалификации **59** специалистов кадровых служб учреждений здравоохранения города Москвы. С октября 2018 г. началось обучение по новой 40-часовой программе, специально разработанной для специалистов кадровых служб учреждений, подведомственных Департаменту культуры города Москвы.

В 2018 году проводилось обучение по различным программам курса «Социальное партнерство», в том числе:

«Менеджмент социально-трудовой сферы» (16 ак. час.), удостоверения о повышении квалификации получили **37** человек, в том числе представители Метрополитена - 8 человек, Детских досуговых и спортивных центров – 9 чел., ГБУ Жилищник – 7 чел., Управы - 5чел. и других организаций.

«Менеджмент социально-трудовой сферы» (24 ак. час.), удостоверения о повышении квалификации получили **41** человек, в том числе представители из учреждений культуры – 18 человек и из Детских досуговых и спортивных центров – 11 чел., а также из учреждений образования – 3чел., Москомспорта – 3 чел., Служба 112 – 3 чел., ГБУ Жилищник – 2 чел., Управа – 1 чел.

«Регулирование заработной платы через коллективный договор» (36 ак. час.) Часть программы - 20 часов слушатели освоили в виде электронного обучения (с сентября по ноябрь) и 2 дня по 8 часов занятия были проведены аудиторно с применением активных форм проведения занятий. Всего обучение прошли **51** чел., активное участие в обучении приняли представители учреждений здравоохранения – 41 человек, кроме этого: культуры – 4 человека, а также образования – 2 чел., Мосгортранс – 2 чел., Москомспорт – 1 чел., ВВС гражд.персонал -1чел.

Защита трудовых прав работников в рамках социального партнерства в сфере труда (новая программа ДПО 40 ак. час., из них электронно - 14 ак. час.). Обучение прошли **28 чел.**, наибольшее количество слушателей были направлены из Мосгортранс – 9 чел., из учреждений образования – 8 чел., Здравоохранения – 5 чел., а также из учреждений культуры – 2, ВВС – 2, АПК -1, Жилищник – 1.

«Альянс социальных партнеров» (новая программа ДПО 16 ак. час.) обучение прошли **27 чел.**, представители профсоюзных организаций из семи отраслей экономики обучались новым технологиям анализа и формирования «четкого» перечня проблем, с которыми сталкивается профсоюз, их точному описанию и переформатированию таких проблем в плоскость проектных инициатив.

«Эффективный социальный диалог» (новая программа ДПО 40 ак. час.) обучение прошли **57 чел.**, программа была разработана в рамках сетевого сотрудничества Центра и Российского государственного социального университета, в обучении приняли участие представители профсоюзных организаций из шести отраслей, Московской конфедерации промышленников и предпринимателей (работодателей), ГБУ Жилищника, Управ и Префектур г. Москвы. По каждой теме программы проводились интерактивные лекции и практические занятия. Для повышения мотивации слушателей к обучению образовательный процесс был организован в логике их профессиональной деятельности, имеющей для них личностный смысл.

Центром системно реализуется программы дополнительного профессионального образования от 16 до 72 часов по Курсу «Профсоюзный менеджмент», в которые вносятся коррективы в соответствии с запросами слушателей, отраслевых городских организаций профсоюзов и тенденциями в развитии профсоюзного движения в России и Москве.

В прошедшем году **435** членов профсоюза прошли обучения по программам Курса «Профсоюзный менеджмент».

По программе: «**Профсоюзный менеджмент**» (72 ак. час.) закончили обучение **68** чел. – представители 7 отраслевых профсоюзов г. Москвы: ДОРПРОФЖЕЛ, профсоюз муниципальных работников, радиоэлектронной промышленности, здравоохранения, автотранспорта и дорожного хозяйства, образования и науки, Мосжелтранс.

По программе: «**Профсоюзный менеджмент (подготовка резерва)**» (72 ак. час.) закончили обучение **24** чел. – представители 3 отраслевых профсоюзов г. Москвы: ДОРПРОФЖЕЛ, метрополитен, профсоюз образования и науки.

По программе «**Менеджмент общественной (профсоюзной) организации**» (40 ак. час.) закончили обучение **39** чел. – представители 3 отраслевых профсоюзов г. Москвы: ДОРПРОФЖЕЛ, профсоюз муниципальных работников, образования и науки.

По программе дополнительного профессионального образования «**Управленческие основы профсоюзной работы**» (16 ак. час.) закончили обучение **11** чел. – представители 5 отраслевых профсоюзов г. Москвы: образования и науки, радиоэлектронной промышленности, связи, строительства и промышленности строительных материалов, физкультуры и спорта.

По программе: «**Мотивация профсоюзного членства**» (16 ак. час.) закончили обучение **22** чел. – представители 4 отраслевых профсоюзов г. Москвы: ДОРПРОФЖЕЛ, профсоюз муниципальных работников, образования и науки, агропромышленного комплекса.

По программе: «**Организационная работа в профсоюзах**» (16 ак. час.) закончили обучение **19** чел. – представители 3 отраслевых профсоюзов г. Москвы: ДОРПРОФЖЕЛ, профсоюз муниципальных работников, образования и науки.

По программе: «**Профсоюзный менеджмент (экспресс-подготовка)**» (16 ак. час.) закончили обучение **17** чел. – представители 2 отраслевых профсоюзов г. Москвы: профсоюз муниципальных работников, образования и науки.

За отчетный период проводилась корректировка действующих учебных программ и разработка новых. Переработаны или актуализированы следующие программы: «Профсоюзный менеджмент. Подготовка резерва» (72 часа); «Менеджмент социально-трудовой сферы»; «Трудовое право»; «Управление молодежными общественными объединениями»; «Технологии ведения коллективных переговоров»; «Правозащитная деятельность профсоюзов». Тренинги: «Публичные выступления»; «Коммуникативные навыки»; «Управления конфликтами»; «Психология ведения переговоров»; «Управление нововведениями в организации»; «Повышение стрессоустойчивости»; «Рациональное использование времени»; «Работа с персоналом в условиях

кризиса»; «Психология организации»; «Психология управленческой деятельности»; «Имидж организации».

Во исполнение Постановления Президиума от 15.12.2017 №20-4 Центром в 2018 году разработана **система модульного и блочно-модульного обучения**, основанная на широком применении современных образовательных, проблемно-поисковых и информационных технологий, внедрении активных форм обучения. **Целью** разработанной образовательной системы является:

Предоставление возможности членским организациям МФП самостоятельно выстраивать образовательную траекторию обучения своего профсоюзного актива в зависимости от потребностей организации;

Формирование и Развитие у членов профсоюзов:

- - управленческих навыков работы в команде;
- - навыков разработки управленческих решений и выработки альтернатив;
- - навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профсоюзной (профессиональной) деятельности.

Для достижения поставленных целей Центр разработал, обсудил на **Круглых столах** с членскими организациями МФП и внедрил:

- блочно-модульные программы повышения квалификации, состоящие из 4 программных блоков: «Менеджмент профсоюзной организации» - 8 модульных программ, «Правовое регулирование социально-трудовых отношений» - 5 модульных программ, «Регулирование социально-трудовых отношений на принципах социального партнерства» - 7 модульных программ и «Социальная психология» - 9 модульных программ, все модули по 16 ак. часов. Перечисленные блочно-модульные программы предназначены для **УИЦ МФП**;

- блочно-модульные общеобразовательные программы, состоящие из 3 программных блоков: «Менеджмент профсоюзной организации» - 7 модульных программ, «Социальное партнерство» - 5 модульных программ, «Психологическая культура» - 6 модульных программ, все модули по 8 ак. часов. Перечисленные блочно-модульные программы предназначены для реализации на **ЦПК МФП «Правда»**.

С целью дальнейшего внедрения дистанционного обучения и во исполнение Постановления Совета МФП №5-3с от 15.12.2017 г. Центр разработал электронные сервисы блочно-модульных программ обучения.

Дистанционное обучение предусматривает электронное освоение слушателями до 80% теоретических учебных тем (лекций) модульных программ, темы предусматривающие практические виды занятий изучаются в аудиториях. Так, например, программный блок «Менеджмент профсоюзной организации» содержит 50 различных учебных тем, 17 из которых (26%) слушатели уже изучают дистанционно через электронные сервисы сайта Центра. В течение нового учебного года планируется перевести в электронный формат еще 15 лекционных тем, достигнув 50% уровня дистанционного формата реализации теоретического курса.

Для обеспечения работы электронных сервисов Центр определил перечень форм дистанционного обучения:

- Видеотрансляция лекций, семинаров, консультаций для слушателей Центра с использованием IT-технологий, вебинаров;
- On-line консультирование слушателей с преподавателями Центра в соответствии с графиком консультаций с помощью IT-технологий;
- Видео конференции;
- Видеоанонсы модулей программ;
- Видеоконсультации по организации дистанционного обучения;
- Видеолекции по основным темам программ.

Стандартизовал методические материалы и технологические требования к их разработке.

В течение 2018 года в соответствии с календарным планом организовано обучение бухгалтеров по курсовой системе. В обучении приняли участие **295** чел. из 16 отраслевых профсоюзов г. Москвы: торговли, общественного питания и потребкооперации; авиационной промышленности; агропромышленного комплекса; РОСПРОФПРОМ; органов безопасности; «Электропрофсоюз»; муниципальных работников; связи; государственных учреждений и общественного обслуживания; радиоэлектронной промышленности; автомобильного транспорта и дорожного хозяйства; Российской академии наук; образования и науки; строительства и промышленности строительных материалов, метростроя; горной металлургии.

В течение года по финансовым программам обучились **93** чел. – представители Департамента финансов Московской Федерации профсоюзов, главные бухгалтеры членских организаций и учреждений МФП, их заместители.

За 2018 год по финансовым вопросам дано более **200** консультаций по вопросам бухгалтерского и налогового учета, сдачи отчетности, соблюдения кассовой дисциплины, работы контрольно-ревизионной комиссии, заполнения финансовых документов и форм отчетности.

В течение 2018 года **23** чел. - бухгалтеры профсоюзных организаций прошли обучение по 16-часовой программе дополнительного профессионального образования «**Финансовая работа в организации**» (16 ак. час.), представители 5 отраслевых профсоюзов г. Москвы: образования и науки, муниципальных работников, связи, культуры, ДОРПРОФЖЕЛ. По программе «**Финансово-хозяйственная деятельность в организации**» (16 ак. час.) закончили обучение **10** чел. – представители 2 отраслевых профсоюзов г. Москвы: образования и науки, автотранспорта и дорожного хозяйства.

В соответствии с полученной аккредитацией на оказание услуг в области охраны труда по обучению работодателей и работников вопросам охраны труда (Минтруда и социальной защиты РФ от 27 августа 2012 г.) в прошедшем году проведено обучение **159** человек, из них **113** человек для категории – уполномоченные лица по охране труда (авиационной промышленности, муниципальных работников, работников органов безопасности, здравоохранения, образования и науки, радиоэлектроники, РОСПРОФПРОМ, ДОРПРОФЖЕЛ, метрополитена, работников культуры) и **46** человек для категории – руководители и специалисты (ДОРПРОФЖЕЛа).

По 16-часовой программе «Основы охраны труда» прошли обучение **141** чел. из 6 отраслевых профсоюзов г. Москвы: ДОРПРОФЖЕЛа, муниципальных работников, образования и науки, нефтегазостроя, госучреждений, автотранспорта и дорожного хозяйства.

За 2018 год в рамках обучения **по охране труда** проведено 7 занятий по курсовой системе, в которых приняли участие **399** человек пяти членских организаций МФП: торговли, общественного питания и потребкооперации, муниципальных работников, авиапрома, автомобильного транспорта и дорожного хозяйства, РОСПРОФПРОМа.

Особое внимание уделялось обучению молодежного профсоюзного актива города, среди них члены Молодежных Советов членских организаций МФП, первичных профсоюзных организаций, Молодежных Советов Административных округов столицы, студенческой молодежи, учащиеся колледжей и лицеев. Всего в обучении по программам повышения квалификации обучилось **237** молодых ребят, активистов профсоюзного движения прошедших обучение по программам повышения квалификации:

по программе **«Организация и управление молодежными общественными объединениями»** (40 ак. час.) закончили обучение **79** чел. – представители Департамента здравоохранения г. Москвы (37 чел.) и Департамента градостроительной политики г. Москвы (22 чел.), студенты Московского колледжа железнодорожного транспорта ИПТ (ДОРПРОФЖЕЛ) (20 чел.);

по программе **«Лидер молодежной студенческой организации»** (40 ак. час.) закончили обучение **62** чел. – студенты ГБПОУ города Москвы "Колледж современных технологий имени Героя Советского Союза М.Ф. Панова» (строительство и промышленность строительных материалов), ГБПОУ города Москвы «Колледж связи № 54» имени П.М. Вострухина (связь);

по программе **«Лидер молодежного профсоюзного движения»** (40 ак. час.) закончили обучение **21** чел. – представители 3 отраслевых профсоюзов г. Москвы: здравоохранения, авиационной промышленности, образования и науки;

по программе **«Лидер молодежного движения»** (40 ак. час.) закончили обучение **15** чел. – представители 2 отраслевых профсоюзов г. Москвы: здравоохранения, образования и науки;

по программе **«Волонтер»** (40 ак. час.) закончили обучение **25** чел. – студенты ГБПОУ города Москвы «Колледж связи № 54» имени П.М. Вострухина (связь).

Необходимо отметить ежегодную системную работу городских отраслевых профсоюзов работников здравоохранения и работников строительства и стройматериалов, Дорпрофжела на Московской железной дороге, Департаментов здравоохранения и строительства г.Москвы по обучению своих Молодежных Советов.

Центром в 2018 году проведено обучение **112** представителя кадровых служб по программе **«Кадровое делопроизводство»**, **80** чел. по программе **«Трудовое право»**, **20** чел. по программе **«Правозащитная деятельность**

профсоюзов», **35** чел. по программе «**Правовое регулирование трудовых отношений**».

В обучении приняли участие представители из **15** отраслевых профсоюзов: торговли, общественного питания и потребкооперации, агропромышленного комплекса, народного образования и науки, муниципальных работников, работников физкультуры и спорта, нефтегазстройпрофсоюза, РЖД, ДОРПРОФЖЕЛА, работников радиоэлектронной промышленности, работников метрополитена, строительства и стройматериалов, МОСЖЕЛТРАНСА, работников химической промышленности, здравоохранения.

В 2018 году проведено **156** консультаций по трудовому законодательству по вопросам заключения, изменения и расторжения трудовых договоров, рабочему времени, предоставлении отпусков, профстандартам, гарантиям и компенсациям лицам с семейными обязанностями, а также работникам, направляемым в служебные командировки и ответственности за нарушение законодательства о труде.

Оказывалась практическая помощь городским отраслевым профсоюзам, окружным советам МФП, первичным профсоюзным организациям г. Москвы в изучении правовых вопросов. Сотрудники Центра принимали участие в выездных занятиях по обучению профсоюзного актива: профсоюза работников здравоохранения г. Москвы, профсоюза работников строительства и промышленности стройматериалов, госучреждений и общественного обслуживания, работников торговли, общественного питания и потребкооперации, железнодорожников и транспортных строителей, авиапрома, других различных организаций (предприятий). На выездных занятиях присутствовал не только профсоюзный актив, но и работники предприятий и организаций, а также представители кадровых служб и работодателя.

По программе «**Коммуникационные системы и PR технологии**» (16 ак. час.) закончили обучение **42** человека Российского профессионального союза железнодорожников и транспортных строителей на Московской железной дороге, Российского профессионального союза железнодорожников и транспортных строителей (РОСПРОФЖЕЛ), Российского профессионального союза железнодорожников и транспортных строителей (ДОРПРОФЖЕЛ), профсоюз работников народного образования и науки РФ).

В 2018 году сотрудниками Центра проведено **236** часов тренинговых занятий и **24** часа лекционных занятий по программам социально-психологической направленности. Реализованы 24-часовые и 16- часовые программы по следующей тематике: «Психология ведения переговоров», «Имидж организации», «Профилактика профессионального выгорания», «Управление конфликтами», «Повышение стрессоустойчивости», «Рациональное использование времени», «Психология управленческой деятельности», «Управление персоналом», «Публичное выступление». Всего по 24 часовым программам прошло обучение **195** человек, по 16 часовым программам – **111** человек. В обучении по данным программам приняли участие представители: метрополитена, образования, здравоохранения,

муниципальных работников, Департамента ЖКХ, Москомспорта, досугово-спортивных центров г. Москвы, управ районов г. Москва, РЖД, пожарно-спасательной службы, авиации.

Проводились индивидуальные консультации для членов профсоюза различных отраслей. Темы консультаций определялись по запросам представителей профсоюзных кадров и актива. В целом, тематика запросов индивидуальных консультаций частично пересекается с темами, включенными в программы подготовки профсоюзных кадров. Среди наиболее часто встречающихся запросов можно выделить следующие: переговоры с руководством, повышение стрессоустойчивости управ авление собственным эмоциональным состоянием в конфликтной ситуации, противостояние хронической усталости. Всего за 2018 год проведено **135** индивидуальных консультаций.

На протяжении года сотрудники Центра приняли участие в выездных занятиях по программе обучения **«Школа профсоюзного актива»**, наиболее востребованными темами были: «Финансовая работа в профсоюзной организации», «Защита трудовых прав работников профсоюзами», «Практика применения норм трудового законодательства», «Система социального партнерства в Российской Федерации и г. Москве», «Коллективный договор, порядок заключения, содержание, ответственность представителей сторон», «Психологические аспекты управленческого взаимодействия и самоменеджмента», «Развитие управленческих навыков», «Базовые психологические навыки профсоюзного лидера», «Психология деловых коммуникаций», «Понятие и психологические аспекты мотивации», «Психология ведения переговоров», «Развитие управленческих навыков», «Управление конфликтами», «Стресс и стрессоустойчивость», «Профилактика эмоционального выгорания», «Психология организации».

Во исполнение Распоряжения Московской Федерации профсоюзов от 31.08.2016 года №80 Центр в прошедшем году активно развивал систему **Курсовой подготовки** профсоюзного актива на площадке Централных профсоюзных курсов МФП. По результатам мониторинга запросов членских организаций МФП в 2018 году сформировано **52** Рабочие программы модульного обучения, подготовлено **57** расписаний занятий согласованные с членским организациям МФП и **57** Технических заданий для ЦПК МФП. В пилотном режиме запущен проект по применению дистанционных образовательных технологий на ЦПК МФП.

Центром в 2018 году на площадке Курсов были реализованы **23** дополнительных общеобразовательных программы, по которым прошли обучение **37** членских организаций МФП: «Организационная работа в профсоюзах»; «Основы охраны труда»; «Профсоюзный менеджмент (экспресс-подготовка)»; «Правозащитная деятельность профсоюзов»; «Социальное развитие общества»; «Социальная ответственность управленческих решений»; «Развитие лидерского потенциала»; «Профилактика профессионального выгорания»; «Финансовая работа организации»; «Профсоюзный менеджмент (экспресс-подготовка руководителей)»; «Профсоюзный контроль. Трудовые споры»; «Трудовое право»; «Коммуникативные навыки»; «Развитие

управленческих навыков»; «Технологии ведения коллективных переговоров»; «PR-технологии в деятельности организации»; «Социально-экономические вопросы деятельности профсоюзной организации»; «Публичные выступления»; «Информационная работа в организации»; «Практика работы профсоюзной организации в современных условиях»; «Стратегии и тактики поведения в конфликтных ситуациях»; «Эффективное командообразование»; «Мультифакторность деловых переговоров». Закуплен, установлен и настроен программно-аппаратный комплекс организации и учета учебной работы, что позволило привести учебный процесс на Центральных профсоюзных курсах в соответствие с нормами Федерального закона №23-ФЗ «Об образовании в РФ», а также оптимизировать функционал по ведению учебной документации, согласно штатным расписаниям.

Центром активно развивается **Комплекс дистанционного обучения**, в прошедшем году расширена подписка на платформу дистанционного обучения до **200** активных пользователей. Совместно с преподавателями подготовлено и размещено более 80 учебных материалов по 15 программам обучения. Произведены запись и монтаж более 56 часов видеолекций, создано 40 промежуточных тестов. В системе дистанционного обучения Центра было сформировано 23 учебные группы, в которых 436 человек успешно прошли обучение. В соответствии с блочно-модульным обучением для слушателей создаются индивидуальные программы электронного обучения. Организована техническая поддержка пользователей системы дистанционного обучения и даны более **250** консультаций по данному направлению. Введена система электронных сопровождающих курсов (всего 4 курса) к программе очного обучения “Эффективное управление системой социального партнерства - основа социальной и экономической стабильности города”. В дистанционном обучении в 2018 учебном году приняли участие **11** членских организаций МФП, самые активные - это городские отраслевые профсоюзы работников народного образования и науки РФ, работников здравоохранения, работников строительства и промышленности строительных материалов и работников связи.

В существующий сайт Центра интегрирована платформа дистанционного обучения. Для работы на мобильных устройствах адаптировано бесплатное мобильное приложение, позволяющее пользователям проходить назначенные курсы в любое время, даже без соединения с интернетом. На официальном сайте Центра подготовлена и размещена инструкция по использованию системы дистанционного обучения. Кроме этого, организована техническая поддержка пользователей системы дистанционного обучения.

В рамках сотрудничества между УИЦ Центром и Европейской Ассоциацией профессиональных образовательных учреждений EVBB, сотрудниками центра в период 6-9 июня 2018 года приняли участие в **XXII Ежегодной Конференции**, которая проходила в г. София (Болгария), на тему: «Работа будущего: умное профессиональное образование для интеллектуального развития».

В рамках Конференции состоялась встреча Генерального директора Владимира Богдашина и Президента ассоциации Тьемо Фойкера, на которой

обсуждались вопросы реализации двусторонних российско-немецких проектов, следствием которых стало заключение Двусторонних рабочих программ с Независимым учебным заведением по работе с молодежью в сфере социальной и просветительской работы Международной Конфедерации в г. Штутгарте, с Университетом Прикладного Менеджмента в г. Мангейме.

В период с 11 по 12 октября 2018 года в Октябрьском зале Дома Союзов состоялся **Международный Конгресс** на тему: «Социальный диалог - вызовы будущего». Мероприятие собрало более **200** представителей исполнительной и законодательной власти, сторон социального партнёрства России и Москвы, ведущих научных и учебных заведений Российской Федерации, специалистов Торгово-промышленной палаты, а также международных и региональных экспертов.

В фокусе внимания участников Конгресса было обсуждение актуальных проблем по вопросам социальной ответственности, развития диалога между социальными партнёрами и устойчивого развития городов. Обсуждения проходили в рамках 2 пленарных заседаний и 3 секций:

«Социальный диалог в городе Москве и в России»

«Формы и механизмы развития социального партнёрства на ближайшее десятилетие»

«Вызовы и актуальные задачи сторон социального партнёрства»

«Точки роста и проблемные зоны для выстраивания моделей социального партнёрства»

«Профессии будущего. Роботизация. Умный город» и «Цифровая экономика. Кадры и образование».

В ходе Конгресса была затронута тематика устойчивого развития в городах и регионах. Представители Самарской, Ярославской, Калужской, Смоленской, Нижегородской, Свердловской, и Краснодарской областей, и города Севастополя активно участвовали в дискуссии мероприятия. Делегаты из Луганской Народной Республики рассказали о собственном устойчивом развитии.

В процессе обсуждений по заявленной тематике со своими докладами выступали международные гости и партнеры УИЦ МФП. Вниманию участников был представлен европейский опыт развития института социального партнёрства в таких странах как Германия, Австрия, Франция, Греция, Шри-Ланка.

По результатам Международного Конгресса ее участниками была утверждена Резолюция мероприятия.

В рамках Международного Конгресса было проведено ряд переговоров с международными партнерами о сотрудничестве в рамках действующих двусторонних соглашений: с директором учебно-реабилитационного центра BBRZ Холдинга BBRZ GROUP Кристофом Юнгвиртом, с управляющим директором Независимого учебного заведения по работе с молодежью, в сфере социальной и просветительской работы южного отделения Международной Конфедерации Берндом Умбахом. В ходе Конгресса также было обсуждено дальнейшее сотрудничество с партнёрами из Шри-Ланки - Президентом

Колледжа бизнеса и технологий Horizon Упулом Даранагамой и с Генеральным директором афинского института обучения «ДИАН» Панайотисом Милиосом.

Тематика двустороннего сотрудничества между Москвой и Шри-Ланкой в 2019 году будет охватывать темы непрерывного обучения, дополнительного профессионального образования и отраслевого менеджмента. Двустороннее сотрудничество с греческими партнёрами в 2019 г. сосредоточилось на обмене опытом касательно вопросов экологической безопасности труда, разрешения парадоксов, возникших в настоящее время на рынке труда.

Тематика совместной проектной деятельности Центра и Университета Прикладного Менеджмента в г. Мангейме была затронута в переговорах с их Вице-президентом Марией Долорес Санчес Бенгоа. Стороны обсудили вопросы будущего совместного проекта и детали Двусторонней рабочей программы, которую запланировали реализовать в 2019 году.

Учебно-реабилитационный центр (BBRZ) г. Линц (Австрия). В рамках реализации Протокола намерений о сотрудничестве 7 июня 2018 года была подписана двусторонняя Рабочая программа на 2018-2019 годы. Стороны реализуют совместный проект: «Дуальное обучение».

«ДИАН» - Институт обучения (Κ ΜΗΛΙΟΥΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ) г. Афины, Греция. В рамках Протокола намерений о сотрудничестве между Центром и греческим Институтом обучения и управления «ДИАН», а также Двусторонней Рабочей программы на 2018-2019 г. стороны реализуют проект: «Защита окружающей среды. Экологическая безопасность труда».

В результате такой работы подготовлены материалы учебного курса программы дополнительного профессионального образования «Экологическая безопасность в системе охраны труда». Проведен анализ целевой аудитории курса, экспертиза европейской комиссии. Представителями отдела также был осуществлен перевод учебной информации на русский язык, выполнена адаптация материалов к учебной программе. На основе данной программы было подготовлено методическое пособие: «Экологическая безопасность в системе охраны труда».

С июля 2018 г. Центр и южное региональное отделение Международной Конфедерации ИБ в г. Штутгарте работают над совместным проектом под рабочим названием: «Вовлечение социальных партнеров в процесс обучения и профессиональной подготовки». Основной задачей проекта является внедрение инновационной модели совместного обучения сторон социального партнёрства, основанной на формировании актуальной образовательной траектории. Был подписан Протокол намерений и Двусторонняя рабочая программа.

За отчетный период Центр наращивал свой вклад в международное сотрудничество. Продолжая работу в рамках договорных обязательств с Институтом труда Всеобщей конфедерации труда Греции г. Афины; Международным университетом «МИТСО» (г. Минск, Республика Беларусь); Учебным центром Совета Федерации профсоюзов Узбекистана.

Продолжилось деловое сотрудничество с Федерацией профсоюзов Донецкой и Луганской Народных Республик, Федерацией профсоюзов Улан-Батора, а также с профсоюзами Вьетнама, Китая.

В 2017-2018 году проведена **исследовательская работа** по теме: «Социальное партнерство - 2035». На основе проведенного анализа, сделаны основные выводы и заключения, а именно:

Для придания нового импульса развитию системы социального партнерства, необходимо сделать акцент на интеграционных технологиях социального диалога, а именно:

наделить институт социального партнерства полномочиями правотворчества;

предоставить право сторонам профсоюзов и работодателей участвовать в заседаниях Правительства Москвы;

закрепить за институтом социального партнерства обязательное участие в обсуждении нормативно-правовых актов в сфере социально-трудовых отношений.

Новым перспективным направлением реализации принципов социального партнерства является вовлечение социальных партнеров в процесс обучения. Коллаборация партнеров в обучении отличается от простого сотрудничества наличием взаимного доверия, генерированием идей, осуществлением проектной работы, постоянной заинтересованностью партнеров во взаимодействии, но при сохранении ими определенной независимости.

Через образовательную деятельность предлагается повысить эффективность коммуникаций социальных партнеров и научить их обмену практико-ориентированной информацией. Такой подход будет содействовать развитию исследований и дискуссий о перспективах развития института социального партнерства в условиях вызовов будущего.

В 2018 году Центр в сотрудничестве с высшими учебными заведениями внедряет в свою работу формы сетевого обучения. В рамках сетевой формы обучения ВУЗы (Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный социальный университет», Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Московский городской университет управления Правительства Москвы», Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», Автономное некоммерческое организация высшего образования «Международный университет в Москве») предоставляют Центру передовые и перспективные инфокоммуникационные и образовательные технологии. Центр же, в свою очередь популяризирует работу ВУЗов, тем самым даёт возможность развиваться своим слушателям (профсоюзным кадрам и активу) в различных образовательных направлениях.

В течение года проводилась обработка и оперативное размещение материалов для публикации на сайт: в новостную ленту, фото и видеоматериалы, обновления на страницах подразделений Центра.

Для оперативного информирования о наиболее значимых событиях в деятельности МФП и Центра готовилась и размещалась информация в социальных сетях (Вконтакте и Facebook). Особый интерес вызвали публикации об участии профсоюзов в Великой Отечественной войне, о

профсоюзных уроках, о международной деятельности профсоюзов. Всего за год в социальных сетях опубликовано более 200 новостей.

Для сайта Центра и социальных сетей разрабатывалась информация рекламного характера с использованием анимации, звуковой и видеоинформации. Разрабатывалась информация рекламного характера с использованием анимации, звуковой и видеоинформации. Разработан рекламный материал по обучению профактива по охране труда, кадровому делопроизводству, Школы профсоюзного актива. Реклама рассылалась в сообщества первичных профсоюзных организаций отраслевых профсоюзов Москвы, а также в сообщества городских комитетов, сообщества «Профсоюз» и «Профсоюзный мотиватор».

Для широкого информационного освещения работы Московской Федерации профсоюзов готовились фотоотчеты, тематические стенды и презентации для демонстрации на мониторах 3 этажа Центра по следующей тематике: «Единый профсоюзный урок в общеобразовательных учреждениях города Москвы», «VI Отчетно-выборная конференция МФП», «Социальное партнерство в городе Москве», «Всей семьей за здоровьем», «Новогоднее представление в Государственном Кремлевском Дворце», «Московская лыжня» и многие другие.

Продолжалось совершенствование учебно-материальной, технической и информационной баз.

В целях эффективного ведения учебного процесса сотрудники повышали свою квалификацию: по использованию презентационных программ «Power Point», методике использования активных форм обучения в процессе преподавания, педагогическим приемам преподавания дисциплин, и эффективного взаимодействия со СМИ, комплекс тренинговых занятий по социально-психологической подготовке, курсы повышения квалификации в вузах столицы.

Учебно-исследовательский центр Московской Федерации профсоюзов в новом году продолжит совершенствовать формы и методы работы, развитие материально-технической базы, что позволит более эффективно решать задачи, отраженные в Московском трехстороннем соглашении на 2019-2021 годы, поставленные 6-ой отчетно-выборной Конференцией Московской Федерации профсоюзов, IX съездом Федерации Независимых профсоюзов России - готовить профессиональных профсоюзных лидеров, представителей сторон социального партнерства.

Генеральный директор



В.И. Богдашин